



Project „Improvement of Social Pedagogues Professional Qualification by Mediation Implementation“ (MeImp) No LLP-LdV-TOI-2013-LT-0141

# Problēmas risinājums 4.fāze

Mg.psych. **Rita Orska**

Ceturtajā fāzē mediators meklē kopā ar mediantiem dažādus radošus ceļus konflikta risinājumam, lai beidzot rastu labāko risinājumu mediantiem, respektīvi, risinājumu, kur abi būtu ieguvēji.

- Komunikācija norisinās nevis ar mediatora starpniecību, bet tā ir atkal iespējama tieši starp mediantiem.
- Mediators iedrošina un atbalsta mediantus rast risinājumu viņu konfliktā.
- Mediators mudina, paskatīties plašāk un rast pēc iespējas vairāk konflikta risinājumu iespējas. Tā ir iespējama ne tikai tāpēc, ka atmosfēra starp mediantiem ir kļuvusi brīvāka un viņi atkal spēj runāt tieši, bet gan arī tāpēc, ka medianti ir ieguvuši labu pieredzi darbā ar kreatīviem paņēmieniem kā transformācija vai metaforas.

- Medianti izjūt sevi kā „pašatbildīgus sava risinājuma veidotājus“.

# Risinājuma meklēšana

Viens no izplatītākajiem risinājuma rašanas paņēmieniem ir “Prāta vētra”

- medianti uzraksta uz atsevišķām kartēm/lapām visus iespējamus, no, pirmā acu uzmetiena šķietami nereālus risinājumus.
- minētās kartes/lapas tad tiek piestiprinātas slejā 1- medianta 1 un slejā 2 -mediantam 2
- medianti to pārmaiņus izlasa un pārrunā dažādās risinājuma opcijas.

# Risinājuma meklēšana

Cits instruments ir piedāvājuma apspriešana.

- uz tāfeles katram mediantam tiek iedalīti divi dažādi lauki:
  - Pirmajā laukā: Ko es piedāvāju?
  - Otrajā laukā: Ko es vēlos iegūt?
- pārbaudot dažādās konflikta risinājuma opcijas attiecībā uz to iespēju realizēt un noderīgumu visiem, tiek izvēlēti risinājumi, kas apmierina abas puses.

Ceturtās fāzes beigās rodas risinājums, kas apmierina abas puses un tam ir radīti priekšnosacījumi.

# Vienošanās 5.fāze



5.fāzē runa ir par atrasto  
konflikta risinājuma obligāti  
izpildāmo nosacījumu.

# Vienošanās process

- Mediantu atrastais risinājums, kurā abi ir ieguvēji, detalizēti un precīzi tiek formulēts un uzrakstīts;
- Alternatīvā veidā mediantsi paši var formulēt vienošanās saturu un mediators to uzraksta, pievēršot uzmanību tam, lai izstrādātais risinājums tiek uzrakstīts korekti.
- Precīzi noteikts termiņš, līdz kuram ir jāizpilda priekšlikums, ir obligāti.

# Vienošanās process

- Rakstiski fiksēta vienošanās „Melns uz balta” un visu dalībnieku paraksti rada lielāku atbildību izpildē nekā mutiska vienošanās un liecina par veiksmīgu mediācijas procesu, kurā mediators ir virzījis darbību.
- Noslēgumā mediācijas vienošanās bieži tiek atzīmēta ar rokas spiedienu.

## Vienošanās process

- Papildus var vienoties par satikšanos vēlāk, lai noteiktu, vai atrasto risinājumu varēja realizēt vai arī mediantiem ir jāmeklē jauns risinājums.
- Atkarība no tā, par kāda veida vienošanos ir runa, mediators izlem kopā ar mediantiem, vai tikšanās vēlākajā laikā šajā konkrētajā gadījumā ir lietderīga, vai tā ir vēlama no mediantu puses.